

FORMACIÓN

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE INSCRIPCIONES Y PROTOCOLO INTERNO DE REEMBOLSO DE INSCRIPCIONES

CONDICIONES GENERALES

- La inscripción al curso solo es válida para la persona, el curso, la fecha y el horario correspondiente.
- No presentarse a la hora indicada de inicio del curso conlleva la pérdida del derecho del curso y la no devolución del importe de la inscripción.
- Documentación a presentar para poder acceder a la visita:
 - Para aquellas **inscripciones realizadas por internet** es obligatorio llevar su documentación (DNI/pasaporte) el día del curso. Si los datos facilitados no coinciden con los del/de la alumno/a inscrito, el TEATRO REAL podrá impedir su acceso.

CONDICIONES PARA LA DEVOLUCIÓN DE LAS INSCRIPCIONES

- El TEATRO REAL solo es responsable de las inscripciones a los cursos realizadas a través de sus canales de venta oficiales (sitio web).
- El TEATRO REAL no gestionará y/o autorizará devoluciones de inscripciones realizadas a través de intermediarios. En este caso, la persona usuaria deberá contactar con la empresa/vendedor que ha realizado la venta.
- La reventa ilegal (o intento de reventa ilegal) de una inscripción constituye una causa para la incautación o cancelación de dicha inscripción sin reembolso ni cualquier otro tipo de compensación.
- Una inscripción no podrá utilizarse para publicidad, promociones, concursos o apuestas, a menos que el TEATRO REAL conceda una autorización formal por escrito.
- Las informaciones contenidas en esta web, tales como contenidos del curso u horarios, son ciertas en el momento de la publicación de esta web. Cualquier

alteración o cambio habido desde su publicación, inexactitud o variación no puede considerarse como publicidad engañosa del TEATRO REAL.

- El TEATRO REAL es un teatro en pleno funcionamiento y, por tanto, los cursos pueden estar sujetos a cambios por motivos técnicos o artísticos en cualquier momento.
- Si, por las razones antes expuestas, o por otras cualesquiera, el curso se viese PARCIALMENTE afectado o reducido, no se devolverá el importe de las inscripciones realizadas.
- En el caso de que el TEATRO REAL se viera obligado a suspender por dichas causas el curso contratado, se procederá a la devolución de las inscripciones o bien se ofrecerá a los clientes fechas alternativas disponibles. No procederá indemnización alguna.
- En dicho caso, para solicitar el reembolso es preciso hacer la solicitud en un máximo de 30 días después del día del curso cancelado.
- La solicitud se realizará a través del formulario que se podrá encontrar en la web del TEATRO REAL.
- El reembolso se realizará dentro de los 30 días después de la confirmación del reconocimiento de este derecho por parte del TEATRO REAL a favor del cliente que lo haya solicitado por escrito según se describe a continuación.
- El TEATRO REAL procederá al reembolso a través de transferencia bancaria. El cliente que solicita el reembolso proporcionará los detalles bancarios al TEATRO REAL por escrito.

OTRAS CONDICIONES

- La inscripción en nuestros cursos supone la aceptación plena de las Condiciones Generales y el contenido de lo publicado en el sitio web del TEATRO REAL acerca de los mismos.

Si desea apoyar los fines del Teatro Real, así como a sus trabajadores, agradeceríamos que se considere donar el valor de la inscripción en vez de solicitar un reembolso.