

Solicitud de cambio de localidades

Código de abonado:

NIF/CIF:

Nombre:

Apellidos:

Teléfonos de contacto:

Correo:

Espectáculo:

Fecha original:

Fecha solicitada:

ZONA:

ZONA:

FILA: BUTACA:

FILA: BUTACA:

Normas generales para la solicitud de cambio de localidades:

El Teatro Real posibilita el cambio de fecha de todos los títulos (limitado a un cambio por título*) a sus abonados de ópera y danza, siempre para el mismo espectáculo, en localidades de la misma zona y dependiendo de la disponibilidad de cada función.

Los gastos de gestión tendrán un coste de 9€ por cada localidad cambiada, si se realiza a través del 902 24 48 48, enviando esta solicitud a abonados@teatroreal.es, o en las Taquillas del Teatro Real, los cuales tendrán que ser abonados mediante tarjeta de crédito; o de 5€ si lo realiza el propio abonado desde su Área personal a través de la página web. Exceptuando los siguientes casos:

- Amigo Abonado: tres cambios gratuitos, por abono, el resto se cobrarán de igual manera.
- Amigo Benefactor: cuatro cambios gratuitos, por abono, el resto se cobrarán de igual manera.
- Amigo Colaborador: cinco cambios gratuitos, por abono, el resto se cobrarán de igual manera.
- Amigo Protector: todos sus cambios gratuitos.

En caso de tener sus entradas previamente impresas o cedidas, dicha solicitud deberá ir acompañada de las mismas para su anulación.

Los abonados en Zona Premium o Premium Plus podrán solicitar el cambio por una localidad de inferior precio (siempre de Zona A). En ningún caso se reintegrará la diferencia del importe.

Los abonados de Turno de Estreno (Ópera) podrán solicitar el cambio para cualquier otro día del mismo espectáculo, pero en ningún caso se reintegrará la diferencia del importe.

El plazo para solicitar los cambios de una función determinada se establece desde la salida a la venta para abonados, hasta cuatro días antes de su representación (cuarto día y día de la función no incluidos).

Los abonados recibirán las localidades resultantes del cambio, una vez realizado, automáticamente por correo electrónico, si fuera necesario imprimirlo en Taquillas tendría un coste de 2€, dado que tendrá tratamiento de duplicado.

La presentación de esta solicitud no garantiza por si sola la realización del cambio.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos, le informamos que los datos personales serán utilizados por Fundación Teatro Real para gestionar su solicitud de cambio/devolución de localidades de espectáculos, atendiendo a las normas generales para procesar esta solicitud. Dichos datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. El presente tratamiento queda legitimado por la autorización expresa del solicitante y el cumplimiento de obligaciones legales. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo en los casos de requerimiento legal. El interesado puede ejercer sus derechos de protección de datos en la dirección de correo electrónico info@teatroreal.es, y puede obtener información completa sobre protección de datos en la política de privacidad de la página web www.teatroreal.es

*Una vez cambiada la localidad, no podrá ser cambiada de nuevo, ni utilizar el servicio de devolución.

Fecha y firma