

## Solicitud de devolución de localidades

Código de abonado:

NIF/CIF:

Nombre:

Apellidos:

Teléfonos de contacto:

Correo:

Espectáculo:

Fecha:

ZONA:

FILA:

BUTACA:

### Normas generales para la solicitud de devolución de localidades:

**Abonados:** para espectáculos de ópera y danza incluidos en el abono, el Teatro Real ofrece a sus abonados la posibilidad de solicitar la devolución de hasta dos títulos por temporada\*  
Plazo para solicitar este servicio: hasta 10 días antes del estreno de la producción.

Para solicitar este servicio el abonado podrá llamar al 900 861 352, cumplimentar el presente formulario y entregarlo en el Centro de Atención al abonado, o bien enviarlo por correo electrónico a [abonados@teatroreal.es](mailto:abonados@teatroreal.es). En caso de tener sus entradas previamente impresas o cedidas, dicha solicitud deberá ir acompañada de las mismas para su anulación.

**Amigos Abonados:** para espectáculos de ópera y danza incluidos en el abono, el Teatro Real ofrece a sus Amigos abonados la posibilidad de solicitar la devolución de hasta dos títulos por temporada\*.

Plazo para solicitar este servicio: hasta 7 días antes del estreno de la producción.

Para solicitar este servicio el Amigo abonado podrá llamar al 900 861 352, cumplimentar el presente formulario y entregarlo en el Punto de Atención al Amigo o bien enviarlo por correo electrónico a [abonados@teatroreal.es](mailto:abonados@teatroreal.es). En caso de tener sus entradas previamente impresas o cedidas, dicha solicitud deberá ir acompañada de las mismas para su anulación.

El Teatro Real no garantiza al abonado la venta de sus localidades. Si éste desea realizar un seguimiento de las mismas puede hacerlo a través de la plataforma de servicio de venta de localidades de abonado.

En caso de venta de la localidad: se le abonará el importe de las entradas menos el 10% por gastos de gestión (por cada localidad puesta a la venta) en el saldo monedero de su cuenta cliente \*\* una vez finalizadas todas las representaciones de

dicha producción.

En caso de que no se produzca la venta de las localidades, el Teatro Real lo comunicará al abonado, bien por teléfono o por correo electrónico, hasta un día antes del día de su función (salvo que la función tenga lugar en domingo o lunes, en cuyo caso se comunicaría el viernes previo) para que el abonado pueda hacer uso de sus entradas.

*CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos, le informamos que los datos personales serán utilizados por Fundación Teatro Real para gestionar su solicitud de cambio/devolución de localidades de espectáculos, atendiendo a las normas generales para procesar esta solicitud. Dichos datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. El presente tratamiento queda legitimado por la autorización expresa del solicitante y el cumplimiento de obligaciones legales. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo en los casos de requerimiento legal. El interesado puede ejercer sus derechos de protección de datos en la dirección de correo electrónico [info@teatroreal.es](mailto:info@teatroreal.es), y puede obtener información completa sobre protección de datos en la política de privacidad de la página web [www.teatroreal.es](http://www.teatroreal.es)*

\* Una vez puesta la localidad en este servicio no se podrá anular el proceso ni combinar con el servicio de cambios.

\*\* La tarjeta monedero solo podrá ser usada para compras de entradas (no incluye compra de abonos) desde su área de cliente y siempre dentro de la programación exclusiva del Teatro Real. Dicha compra podrá efectuarse por los tres canales de venta oficiales que ofrecemos a nuestros clientes.

Fecha y firma