

## **Política de cambios y devolución**

### DEVOLUCIONES

Esperamos que disfrute con su compra. Pero en el caso de que no sea así, envíenos un correo electrónico en el plazo de 14 días desde la fecha de entrega, notificando su deseo de devolverlo a la siguiente dirección: [tienda@teatroreal.es](mailto:tienda@teatroreal.es)

Si el artículo en cuestión nos es devuelto en su condición original sin desperfectos aparentes dentro del plazo de 28 días naturales desde su recepción, le devolveremos su dinero.

Por favor tome nota que el coste del envío del artículo que desee devolver es a su cargo.

### **Dirección de devolución**

La Tienda del Teatro Real  
Teatro Real  
Plaza de Isabel II s/n  
28013 Madrid

### IMPORTANTE

- Por favor tome nota que el coste del envío del artículo que desee devolver es a su cargo, salvo que el pedido no se corresponda con el objeto adquirido o bien fuera defectuoso
- Si su pedido llega dañado o es defectuoso, contáctenos por email [tienda@teatroreal.es](mailto:tienda@teatroreal.es) para que le repongamos el artículo en perfectas condiciones o bien organicemos la devolución del artículo para que podamos reembolsarle su dinero.
- Los artículos de Impresión bajo demanda, dado que se emiten bajo pedido, no podrán ser devueltos.

### CAMBIOS

- Solo cambiamos aquellos artículos que están dañados o tienen defecto o tara visibles
- Si su pedido llega dañado o está defectuoso, contáctenos por email [tienda@teatroreal.es](mailto:tienda@teatroreal.es) para que le repongamos el artículo en perfectas condiciones o bien organicemos la devolución del artículo para que podamos reembolsarle su dinero

### **Transporte y seguimiento de su pedido**

- La empresa de envíos es Sinergia Mensajería.
- El plazo medio de entrega es de 7 días, excepto que el producto no esté disponible en ese momento.

- En caso de un pedido que incluya varios artículos, enviaremos todos juntos/unidos salvo que uno de los artículos tenga un retraso en entrega, en cuyo caso le haremos llegar los artículos por separado (sin coste adicional de transporte)

## **Condiciones de contratación**

### **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

#### **1. DISPOSICIONES GENERALES:**

- 1.1. Las presentes condiciones generales de venta se aplican, sin restricción ni reserva alguna, a las ventas realizadas por la FUNDACIÓN TEATRO REAL, F.S.P., a los clientes que adquieran los productos puestos a la venta a través de la página Web: [shop.teatroreal.es](http://shop.teatroreal.es)
- 1.2. Las ventas celebradas son ventas a distancia reguladas por la legislación española vigente, Ley de servicios de la sociedad de la información 34/2002, y demás normativa aplicable.
- 1.3. Estas condiciones generales de venta son accesibles en todo momento desde la página [shop.teatroreal.es](http://shop.teatroreal.es) y prevalecerán sobre cualquier otro documento con el que se contradigan, sin perjuicio de lo que disponga la legislación vigente.
- 1.4. La validación del pedido por el cliente supone la aceptación sin reservas de las presentes condiciones generales de venta. En caso de ser modificadas estas condiciones generales de venta serán vinculantes para todas las compras realizadas con posterioridad a su publicación en el sitio Web.  
La Fundación del Teatro Real, F.S.P., se reserva la posibilidad de modificar las presentes condiciones generales de venta pudiendo adaptar las mismas a las circunstancias legales y económicas del momento.

#### **2. PARTE VENDEDORA:**

- 2.1. En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 10 y en concordancia con el título IV de la Ley 34/2002 de servicios de sociedad de la información, los datos identificativos de la parte vendedora son:
  - Denominación social: Fundación del Teatro Real, F.S.P.,
  - CIF: G-61352247,
  - Dirección: Plaza Isabel II, s/n C.P. 28.013, Madrid.
- 2.2. El régimen jurídico de la Parte Vendedora viene determinado por la normativa aplicable a las fundaciones del sector público de la Ley 40/2015, del régimen jurídico del sector público y demás normativa aplicable.

#### **3. PARTE COMPRADORA:**

Registro como cliente: Para realizar el pedido es necesario que el usuario, previamente o en el transcurso del pedido, se dé de alta como cliente, para lo que será conducido a una página para que rellene toda la información necesaria para abrirse una cuenta si se trata del primer pedido, o para que se identifique si ya es titular de una cuenta.

#### 4. PRODUCTOS

Todos los productos son nuevos, y van presentados en su embalaje o precinto original. El color de todos los productos se puede visualizar en la imagen del producto. Debido a la visualización del color en el monitor y dependiendo de los ajustes del mismo pueden existir variaciones de color con respecto a la realidad. No podremos aceptar cambios o devoluciones debido a que el color no sea exactamente el mismo que se esperaba. Sólo se aceptarán devoluciones si un producto llega en mal estado debido a problemas de fábrica o problemas con el transporte o si es defectuoso.

#### 5. PRECIOS

Los precios se expresan en EUROS, impuestos incluidos, y no incluyen gastos de envío ni, en su caso, de contra reembolso, salvo indicación expresa en contrario en el producto concreto. Los precios expuestos podrán ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento. Los productos están disponibles para su venta hasta fin de existencias.

Los productos se sirven según tarifas en vigor en la página web en el momento del registro del pedido.

#### 6. FORMAS DE PAGO ACEPTADAS

a) Tarjeta de crédito o débito

#### 7. HOJAS DE RECLAMACIONES:

La Fundación del Teatro Real, F.S.P., dispone de hojas de reclamación a disposición de los compradores, así como de un servicio de atención al comprador a través de la dirección de correo electrónico: [tienda@teatroreal.es](mailto:tienda@teatroreal.es)