

Solicitud de cambio de localidades

Código de abonado:

TURNO ABONO:

Nombre:

Apellidos:

Teléfonos de contacto:

Correo:

Espectáculo:

Fecha original:

Fecha solicitada:

ZONA:

ZONA:

FILA: BUTACA:

FILA: BUTACA:

Normas generales para la solicitud de cambio de localidades:

El Teatro Real posibilita el cambio de fecha de todos los títulos (limitado a un cambio por título*) a sus abonados de ópera y danza, siempre para el mismo espectáculo, en localidades de la misma zona y dependiendo de la disponibilidad de cada función. Dicho cambio se podrá solicitar a través del 900 861 352, enviando esta solicitud** a abonados@teatroreal.es, en el Centro de Atención al Abonado del Teatro Real o el propio abonado desde su área personal a través de nuestra página web. Los gastos de gestión tendrán un coste de 9€ por cada localidad cambiada, los cuales tendrán que ser abonados en el acto mediante tarjeta bancaria o efectivo (solo presencialmente).

Exceptuando los siguientes casos:

- Amigo Abonado: tres cambios gratuitos, por abono, el resto se cobrarán de igual manera.
- Amigo Benefactor: tres cambios gratuitos, por abono, el resto se cobrarán de igual manera
- Amigo Colaborador: cuatro cambios gratuitos, por abono, el resto se cobrarán de igual manera.
- Amigo Protector: todos sus cambios serán gratuitos.

En caso de cambiar a una fecha cuyo importe sea mayor la diferencia deberá ser abonada junto con los gastos de gestión, si los hubiera.

Los abonados en Zona Premium o Premium Plus podrán solicitar el cambio por una localidad de inferior Zona (siempre mínimo Zona A). En ningún caso se reintegrará la diferencia del importe.

Los abonados de Turno Ópera Estreno podrán solicitar el cambio para cualquier otro día del mismo espectáculo, pero en ningún caso se reintegrará la diferencia del importe.

El plazo para solicitar los cambios de una función determinada se establece desde la salida a la venta para abonados, hasta cinco días antes de su representación.

Los abonados recibirán las localidades resultantes del cambio, una vez realizado, automáticamente en su área personal, donde se las podrán descargar o imprimir.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos, le informamos que los datos personales serán utilizados por Fundación Teatro Real para gestionar su solicitud de cambio/devolución de localidades de espectáculos, atendiendo a las normas generales para procesar esta solicitud. Dichos datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. El presente tratamiento queda legitimado por la autorización expresa del solicitante y el cumplimiento de obligaciones legales. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo en los casos de requerimiento legal. El interesado puede ejercer sus derechos de protección de datos en la dirección de correo electrónico info@teatroreal.es, y puede obtener información completa sobre protección de datos en la política de privacidad de la página web www.teatroreal.es

*Una vez cambiada la localidad, no podrá ser cambiada de nuevo, ni utilizar el servicio de venta-devolución.

**La presentación de esta solicitud no garantiza por sí sola la realización del cambio.

Fecha y firma