

Solicitud de venta-devolución de localidades

Código de abonado:

TURNO ABONO:

EXP.:

Nombre:

Apellidos:

Teléfonos de contacto:

Correo:

Espectáculo:

Fecha:

ZONA:

FILA:

BUTACA:

Normas generales para la solicitud de venta-devolución de localidades:

Abonados: para espectáculos de ópera y danza incluidos en su abono, el Teatro Real ofrece a sus abonados la posibilidad de solicitar la devolución de hasta dos títulos por temporada*.

Plazo para solicitar este servicio: desde un mes antes de la salida a la venta hasta 10 días antes del estreno de la producción.

Para ello el abonado podrá llamar al 900 861 352, cumplimentar el presente formulario y enviarlo por correo electrónico a abonados@teatroreal.es, o bien rellenarlo directamente en el Centro de Atención al abonado.

Amigos Abonados: para espectáculos de ópera y danza incluidos en su abono, el Teatro Real ofrece a los Amigos del Real abonados la posibilidad de solicitar la devolución de hasta dos títulos por temporada*.

Plazo para solicitar este servicio: desde un mes antes de la salida a la venta hasta 7 días antes del estreno de la producción.

Para solicitar este servicio el Amigo abonado podrá llamar al 900 861 352, cumplimentar el presente formulario y entregarlo en el Punto de Atención al Amigo o bien enviarlo por correo electrónico a abonados@teatroreal.es.

El Teatro Real no garantiza al abonado la venta de sus localidades.

- En caso de venta de la localidad: se le abonará el importe de las entradas vendidas, menos el 10% por gastos de gestión (por cada localidad puesta a la venta), en el saldo monedero de su cuenta cliente** una vez finalizadas todas las representaciones de dicha producción.
- En caso de que no se produzca la venta de las localidades, el Teatro Real lo comunicará al abonado, bien por teléfono o por correo electrónico, hasta un día antes del día de su función***.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos, le informamos que los datos personales serán utilizados por Fundación Teatro Real para gestionar su solicitud de cambio/devolución de localidades de espectáculos, atendiendo a las normas generales para procesar esta solicitud. Dichos datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. El presente tratamiento queda legitimado por la autorización expresa del solicitante y el cumplimiento de obligaciones legales. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo en los casos de requerimiento legal. El interesado puede ejercer sus derechos de protección de datos en la dirección de correo electrónico info@teatroreal.es, y puede obtener información completa sobre protección de datos en la política de privacidad de la página web www.teatroreal.es

* Una vez puesta la localidad en este servicio no se podrá anular el proceso ni combinar con el servicio de cambios.

** La tarjeta monedero solo podrá ser usada para compras de entradas (no incluye compra de abonos) y siempre dentro de la programación exclusiva del Teatro Real. Dicha compra podrá efectuarse por los tres canales de venta oficiales que ofrecemos a nuestros clientes.

*** Salvo que la función tenga lugar en domingo o lunes, en cuyo caso se comunicará el viernes previo, para que el abonado pueda hacer uso de sus entradas.

Fecha y firma