

¿Cómo funciona la protección de reembolso de Secure My Booking?

¿Qué es el servicio de reembolso?

Un servicio de protección de reembolso de entradas que cubre los imprevistos que puedan surgir antes del espectáculo. Gracias a Secure My Booking y Teatro Real podrá sacar con antelación sus entradas sin preocuparse de los posibles inconvenientes que puedan surgir en el futuro.

¿Por qué debería adquirir este servicio?

Al adquirir el servicio de protección de entradas podrá reclamar el reembolso del importe de éstas, por las razones establecidas en los [términos y condiciones de Secure My Booking](#).

Al añadir este servicio a su pedido, podrá protegerse ante circunstancias imprevistas y recuperar el 100 % del importe abonado por su entrada.

¿Qué incluye la cobertura?

Si añade la protección de Secure My Booking, sus entradas estarán cubiertas ante las siguientes eventualidades:

- Fallecimiento, accidente o enfermedad del titular de la entrada.
- Enfermedad por COVID-19, autoaislamiento obligatorio por disposición gubernamental o confinamientos locales.
- Fallecimiento de un familiar directo del titular de la entrada.
- Condiciones climáticas adversas.
- Retrasos en el transporte.
- Robo, inundación o incendio en su domicilio.

Además de muchos otros supuestos. Puede consultar los detalles completos de su cobertura [aquí](#).

¿Cómo hago una reclamación?

Las reclamaciones se gestionan de forma rápida y sencilla en línea a través del sitio web de Secure My Booking, haciendo clic en 'Quiero solicitar un reembolso'.

Se le solicitará copia del correo electrónico de confirmación de su pedido y la documentación acreditativa del motivo de su reclamación.

Si necesita asistencia, tiene a su disposición un chat en línea. El plazo máximo para solicitar el reembolso es de 60 días naturales después del evento.

¿Qué no está cubierto?

Existen ciertas exclusiones, tales como:

- Los gastos de Secure My Booking no serán reembolsables.
- En caso de que un espectáculo sea cancelado por el Teatro Real, se aplican las condiciones generales de venta del Teatro Real

¿Cómo puedo contactar con Secure My Booking?

Si precisa de ayuda adicional, puede contactar con Secure My Booking.:

Correo electrónico: help@securemybooking.com

Chat en vivo: www.securemybooking.com

Teléfono : +44 330 057 1803