

Solicitud de cambio de localidades

Código Abonado Amigo/Abonado Amigo Mecenaz:

TURNO ABONO:

Nombre:

Apellidos:

Espectáculo:

Fecha original:

Fecha solicitada:

ZONA:

ZONA:

FILA: BUTACA:

FILA: BUTACA:

☐ Amigo Mecenaz con Abono☐ 1º Gratuito☐ 2º Cambio 9€

Normas generales para la solicitud de cambio de localidades:

El Teatro Real posibilita a los **Abonados Amigos** con abono de **ópera y danza** el cambio de fecha de todos los títulos (limitado a un cambio por título¹), siempre para el mismo espectáculo, en localidades de la misma zona y dependiendo de la disponibilidad de cada función.

Dicho cambio se podrá solicitar a través del 900 861 352, enviando esta solicitud² a abonados@teatroreal.es o en las Taquillas del Teatro Real.

Los gastos de gestión tendrán un coste de **9€** por cada localidad cambiada, los cuales tendrán que ser abonados en el acto mediante tarjeta bancaria o efectivo (solo presencialmente).

En caso de cambiar a una fecha cuyo importe sea mayor, la diferencia deberá ser abonada junto con los gastos de gestión, en caso contrario no se reintegrará la diferencia del importe.

Los **Abonados Amigos** en Zona Premium o Premium Plus podrán solicitar el cambio por una localidad de inferior Zona (siempre mínimo Zona A), pero no se reintegrará la diferencia del importe.

Los **Abonados Amigos** de Ópera Estreno podrán solicitar el cambio para cualquier otra fecha del mismo espectáculo, pero en ningún caso se reintegrará la diferencia del importe.

El **plazo** para solicitar el cambio de una función determinada se establece desde la salida a la venta para Abonados Amigos, hasta cinco días antes de su representación.

Los **Abonados Amigos** recibirán las localidades resultantes del cambio, una vez realizado, automáticamente en su área personal, donde se las podrán descargar o imprimir.

Asimismo, el Teatro Real posibilita a los **Amigos Mecenaz con abono de ópera y danza** el cambio de fecha de todos los títulos (limitado a dos cambios por título³), siempre para el mismo espectáculo, en localidades de la misma zona y dependiendo de la disponibilidad de cada función.

Dicho cambio se podrá solicitar a través del 900 861 352, enviando esta solicitud² a abonados@teatroreal.es o en las Taquillas del Teatro Real.

Los **tres primeros cambios** por abono serán **gratuitos**, el resto tendrán un gasto de gestión de **9€** por cada localidad cambiada, los cuales tendrán que ser abonados en el acto mediante tarjeta bancaria o efectivo (solo presencialmente).

En caso de cambiar a una fecha cuyo importe sea mayor, la diferencia deberá ser abonada junto con los gastos de gestión, si los hubiera, en caso contrario no se reintegrará la diferencia del importe.

Los **Amigos Mecenaz** con Abono en Zona Premium o Premium Plus podrán solicitar el cambio por una localidad de inferior Zona (siempre mínimo Zona A), pero no se reintegrará la diferencia del importe.

Los **Amigos Mecenaz** con Abono Ópera Estreno podrán solicitar el cambio para cualquier otro día del mismo espectáculo, pero en ningún caso se reintegrará la diferencia del importe.

El **plazo** para solicitar los cambios de una función determinada se establece desde la salida a la venta para **Amigos Mecenaz** hasta cinco días antes de su representación.

Los **Amigos Mecenaz** con Abono recibirán las localidades resultantes del cambio, una vez realizado, automáticamente en su área personal, donde se las podrán descargar o imprimir.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos, le informamos que los datos personales serán utilizados por Fundación Teatro Real para gestionar su solicitud de cambio/devolución de localidades de espectáculos, atendiendo a las normas generales para procesar esta solicitud. Dichos datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. El presente tratamiento queda legitimado por la autorización expresa del solicitante y el cumplimiento de obligaciones legales. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo en los casos de requerimiento legal. El interesado puede ejercer sus derechos de protección de datos en la dirección de correo electrónico info@teatroreal.es y puede obtener información completa sobre protección de datos en la política de privacidad de la página web www.teatroreal.es

¹Una vez cambiada la localidad, no podrá ser cambiada de nuevo, ni utilizar el servicio de venta-devolución.

²La presentación de esta solicitud no garantiza por sí sola la realización del cambio.

³El segundo cambio siempre tendrá un gasto de gestión de 9€ y la localidad ya no podrá ser cambiada de nuevo, ni utilizar el servicio de venta-devolución.

Fecha y firma